

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 И.А. Бикмаев
 «26» _____ 2023

Отчет о выполнении плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска «Лицей «Бизнес и информационные технологии»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует	Обновить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, размещенной на стенде организации	30.10.2023г.	Астапова Ольга Владимировна., заместитель директора	Обновлена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ	25.10.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
требованиям законодательства				обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, размещенной на стенде организации	
	Обновить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, на сайте организации	30.10.2023г. 30.10.2023г.	Дубовицкий Сергей Сергеевич, ответственный за сайт	Обновлена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ	25.10.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, на сайте организации	
	Разместить на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее с целью организации возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией		Дубовицкий Сергей Сергеевич, ответственный за сайт	Размещен на официальном сайте организации опросник для опроса граждан с целью организации возможность и выражения	25.10.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализован ные меры по устранению выявленных х недостатков	Фактический срок реализации
				получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацие й	
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	25.12.2023г.	Окшина Людмила Николаевна, директор	Созданы условия для увеличения/ сохранения доли получателей образователь ных услуг, удовлетворе нных открытость ю, полнотой и доступность ю информации о деятельност	29.12.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				и организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	25.12.2023г.	Темникова Валентина Леонтьевна, завхоз	Созданы условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	25.12.2023
--	---	--------------	--	---	------------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме: - не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами), - не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов, - отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, - отсутствуют сменные кресла-коляски, - не оборудованы специальные санитарно-гигиенические помещения.	Установить пандус во входной группе. Обеспечить покрытие ступеней наружной лестницы антискользящим покрытием, с нанесением контрастной окраски первой и последней ступени. Переоборудовать входную дверь (не менее 1,2 м). Изменить пороги входных дверей эвакуационных путей (не более 0,014м). Нанести на прозрачных полотнах дверей яркую контрастную маркировку (высотой не менее 0,2м) и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути.	По мере поступления средств	Окшина Людмила Николаевна, директор Темникова Валентина Леонтьевна, завхоз Королева Любовь Васильевна, заместитель директора	Выполнена проектная документация «Мероприятия по обеспечению доступа инвалидам и маломобильным группам»	25.12.2023
	Организовать не менее 3 стоянок для автотранспортных средств инвалидов на кресле-коляске на территории лицея.			Выполнена проектная документация «Мероприятия по обеспечению доступа инвалидам и маломобильным группам»	25.12.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Недостаточно условий доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				ным группам »	
	Установить дополнительные поручни, расширить дверные проемы на пути движения инвалидов-колясочников к учебному кабинету. Установить в фойе первого этажа схему движения по зданию с указанием с указанием доступных мест общего пользования. В учебных кабинетах первые столы в ряду у окна и в среднем ряду оборудовать для обучающихся с недостатками зрения и дефектами слуха. Для обучающихся, передвигающихся в кресле-коляске оборудовать одно-два места в ряду у дверного проема.	По мере поступления средств	Окшина Людмила Николаевна, директор Темникова Валентина Леонтьевна, завхоз Королева Любовь Васильевна, заместитель директора	Выполнена проектная документация «Мероприятия по обеспечению доступа инвалидам и маломобильным группам»	25.12.2023
	Приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать место хранения сменных кресел-колясок. В гардеробе выделить зону, оборудованную поручнями, скамьями, крючками для сумок и одежды.	По мере поступления средств	Окшина Людмила Николаевна, директор Темникова Валентина Леонтьевна, завхоз Королева Любовь Васильевна, заместитель директора	Выполнена проектная документация «Мероприятия по обеспечению	25.12.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				ю доступа инвалидам и маломобильным группам»	
	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения.	По мере поступления средств	Окшина Людмила Николаевна, директор Темникова Валентина Леонтьевна, завхоз Королева Любовь Васильевна, заместитель директора	Выполнена проектная документация «Мероприятия по обеспечению доступа инвалидам и маломобильным группам»	25.12.2023
	Установить таблички с крупным шрифтом контрастных цветов или таблички с надписью шрифтом Брайля. Обеспечить для инвалидов с нарушением слуха световой сигнализатор школьного звонка.	По мере поступления средств	Окшина Людмила Николаевна, директор Темникова Валентина Леонтьевна, завхоз Королева Любовь Васильевна, заместитель директора	Выполнена проектная документация «Мероприятия по обеспечению доступа	25.12.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				инвалидам и маломобильным группам»	
	Провести инструктаж с сотрудниками лица, тьюторами, оказывающими помощь при предоставлении услуг инвалидам	29.09.2023 г.	Королева Любовь Васильевна, заместитель директора	Проведен инструктаж с сотрудниками и лица, тьюторами, оказывающими помощь при предоставлении услуг инвалидам	25.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме: - удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в образовательную организацию	25.12.2023г.	Королева Любовь Васильевна, заместитель директора	Сохранение текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью,	25.12.2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в образовательную организацию составила менее 100% (95%), - удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при общении в образовательную организацию составила менее 100% (91%), - удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников				вежливость ю работников образовательной организации , обеспечиваю щих первичный контакт и информиров ание получателя услуги при непосредств енном общении в образователь ную организацию	
	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	25.12.2023г.	Королева Любовь Васильевна, заместитель директора	Работа над повышением текущего уровня удовлетворе	25.12.2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения, жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	непосредственное оказание услуги при общении в образовательную организацию			ности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при общении в образовательную организацию	
	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью	25.12.2023г.	Королева Любовь Васильевна, заместитель директора	Сохранение текущего уровня удовлетворенности доброжелате	25.12.2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	электронных сервисов (подачи электронного обращения, жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)			льностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения, жалобы, предложени	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				я), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме: - готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (92%); - удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (89%);	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	25.12.2023г.	Исабекова Индира Асетовна, заместитель директора	Работа над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	25.12.2023г.
	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	25.12.2023г.	Исабекова Индира Асетовна, заместитель директора	Работа над повышением текущего уровня удовлетворе	25.12.2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализован ные меры по устранению выявленных х недостатков	Фактический срок реализации
- удовлетворенность получателя услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%)				нности удобством графика работы образователь ной организации	
	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателя услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	25.12.2023г.	Исабекова Индира Асетовна, заместитель директора	Сохранение текущего уровня удовлетворе нности получателя услуг в целом условиями оказания услуг в образователь ной организации	25.12.2023г.

Руководитель
Окшина Л.Н.

Л. Окшина