

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 И.А. Бикмаев
 «16» октября 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска «Лицей «Бизнес и информационные технологии»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует	Обновить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, размещенной на стенде организации	30.010.2023г.	Астапова Ольга Владимировна., заместитель директора		
	Обновить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том	30.10.2023г.	Дубовицкий Сергей Сергеевич, ответственный за сайт		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
требованиям законодательства	числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, на сайте организации	30.10.2023г.			
	Разместить на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее с целью организации возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией		Дубовицкий Сергей Сергеевич, ответственный за сайт		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	25.12.2023г.	Окшина Людмила Николаевна, директор		

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	25.12.2023г.	Темникова Валентина Леонтьевна, завхоз		
--	---	--------------	--	--	--

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме: - не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами), - не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов, - отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, - отсутствуют сменные кресла-коляски, - не оборудованы специальные санитарно-гигиенические помещения. Недостаточно условий доступности, позволяющей инвалидам	Установить пандус во входной группе. Обеспечить покрытие ступеней наружной лестницы антискользящим покрытием, с нанесением контрастной окраски первой и последней ступени. Переоборудовать входную дверь (не менее 1,2 м). Изменить пороги входных дверей эвакуационных путей (не более 0,014м). Нанести на прозрачных полотнах дверей яркую контрастную маркировку (высотой не менее 0,2м) и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути.	По мере поступления средств	Окшина Людмила Николаевна, директор Темникова Валентина Леонтьевна, завхоз Королева Любовь Васильевна, заместитель директора		
	Организовать не менее 3 стоянок для автотранспортных средств инвалидов на кресле-коляске на территории лицея.				
	Установить дополнительные поручни, расширить дверные проемы на пути движения инвалидов-колясочников к учебному кабинету. Установить в фойе первого этажа схему движения по зданию с указанием с указанием доступных мест общего пользования.	По мере поступления средств	Окшина Людмила Николаевна, директор Темникова Валентина Леонтьевна, завхоз Королева Любовь Васильевна, заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
получать услуги наравне с другими в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В учебных кабинетах первые столы в ряду у окна и в среднем ряду оборудовать для обучающихся с недостатками зрения и дефектами слуха. Для обучающихся, передвигающихся в кресле-коляске оборудовать одно-два места в ряду у дверного проема.				
	Приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать место хранения сменных кресел-колясок. В гардеробе выделить зону, оборудованную поручнями, скамьями, крючками для сумок и одежды.	По мере поступления средств	Окшина Людмила Николаевна, директор Темникова Валентина Леонтьевна, завхоз Королева Любовь Васильевна, заместитель директора		
	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения.	По мере поступления средств	Окшина Людмила Николаевна, директор Темникова Валентина Леонтьевна, завхоз Королева Любовь Васильевна, заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Установить таблички с крупным шрифтом контрастных цветов или таблички с надписью шрифтом Брайля. Обеспечить для инвалидов с нарушением слуха световой сигнализатор школьного звонка.	По мере поступления средств	Окшина Людмила Николаевна, директор Темникова Валентина Леонтьевна, завхоз Королева Любовь Васильевна, заместитель директора		
	Провести инструктаж с сотрудниками лицея, тьюторами, оказывающими помощь при предоставлении услуг инвалидам	29.09.2023 г.	Королева Любовь Васильевна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме: - удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в образовательную организацию	25.12.2023г.	Королева Любовь Васильевна, заместитель директора		
	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	25.12.2023г.	Королева Любовь Васильевна, заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
информирование получателя услуги при непосредственном общении в образовательную организацию составила менее 100% (95%), - удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при общении в образовательную организацию составила менее 100% (91%), - удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм	непосредственное оказание услуги при общении в образовательную организацию				
	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения, жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	25.12.2023г.	Королева Любовь Васильевна, заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения, жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме: - готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (92%);	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	25.12.2023г.	Исабекова Индира Асетовна, заместитель директора		
	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	25.12.2023г.	Исабекова Индира Асетовна, заместитель директора		
	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателя услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	25.12.2023г.	Исабекова Индира Асетовна, заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализован ные меры по устранению выявленны х недостатков	Фактический срок реализации
- удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (89%); - удовлетворенность получателя услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%)					

Руководитель
Окшина Л.Н.



Л. Окшина